Herman Miller bảo hành quốc tế

**CHÍNH SÁCH BẢO HÀNH**

*Bảo hành 12 năm , 3 ca (24h), bao gồm cả nhân công*

Bảo hành của Herman Miller bao gồm mọi thứ

* **Bao gồm:** linh kiện điện, bánh xe, xi lanh khí nén (piston), ngả lưng, và tất cả các cơ chế chuyển động.

Sản phẩm có thể sử dụng liên tục đáp ứng nhu cầu về sản phẩm , tính chất thay đổi của công việc .

* Điều đó có nghĩa khách hàng không cần phải thanh toán khi công việc bảo hành được thực hiện.
* Tại Herman miler, chúng tôi làm việc vì một thế giới tốt đẹp hơn xung quanh bạn. Chúng tôi cam kết đảm bảo 100% chất lượng của các sản phẩm – được thiết kế để cải thiện môi trường làm việc của bạn cho dù là văn phòng, bệnh viện, trường học, gia đình,.. nói riêng hay thế giới nói chung.
* Tất cả các sản phẩm được bán dưới thương hiệu Herman Miller, bao gồm: sản phẩm chăm sóc sức khỏe Herman Miller Healthcare, sản phẩm Geiger, nhóm nhôm Eames, nhóm Eames soft Pad, ghế giám đốc Eames, bàn Eames, sản phẩm CBS và sản phẩm POSH đều được bảo hành 12 năm, 3 ca ( 1 ca: 8 giờ/ngày, 5 ngày /tuần), trừ trường hợp (phần mô tả phía dưới). Thông tin bảo hành của sản phẩm NaughtOne bằng cách truy cập cập [naughtone.com/warranty.](https://www.naughtone.com/us/warranty/) Thông tin bảo hành cho hàng dệt Maharam, bằng các truy cập maharam.com/site/terms.

**Sản phẩm Herman Miller**

* **10 năm**

Kệ tủ Buddy, kệ tủ Storage, ; Kệ tủ GSS- Global Storage System; kệ tủ Towers.

8 năm

Ghế ngồi: Activity seating; Express 2; Helm seating

* **5 năm**

Bộ sưu tập sản phẩm Herman Miller, các sản phẩm của Liên Minh Châu Âu Herman Miller, hộp kệ, Bộ phận cửa lật kiểu C với cơ chế hỗ trợ nâng,

Ghế và ghế Bar Comma, điện và dữ liệu Connect; Cubert, Flute, Và đèn Tone; bàn Giám đốc Eames 2500, Bàn Mo-đun điện Eames; Bảng trắng Exclave, bảng vẽ, và phụ kiện;

Khay đựng đồ Formwork và Ubi; Khóa điện tử; kệ tủ Kumi; Ổ cắm Logic Power, Access Solutions, Logic Reach; đèn Lolly; Giá treo tường Mbrace;Giá đỡ nâng máy tính Monto, Sofa Cube Nelson, Bội sưu tập OE1, Bàn vách ngăn Micro Pack, bàn Noor, tủ Storage Trolley, ổ cắm Distribution, giá treo Ondo Connectivity Module, Laptop Oripura, vách ngăn Overlay Trellis và đèn cảm biến Overlay Linear, két sắt thông minh, giá đỡ máy tính bảng Tabetha, đèn led Twist, bộ chuyển đổi USB UBI.

**3 năm.**

Bộ sưu tập ngoại thất Herman Miller, hệ thống compass

* **2 năm**

Cây sạc Logic Micro Tower;Các sản phẩm mang thương hiệu Magis kể từ ngày mua bởi người mua ban đầu.

* **1 năm**

Bất kể ở đâu trong trường hợp nào: ghế bar Capelli; Khay lưu trữ xếp chồng Storage; Đèn Nelson

Không bảo hành

Bảng Exclave; chăn Girard throw; Trò chơi trí nhớ Maharam, Gối Maharam và khăn Microfiber

**CHẤT LIỆU CỦA HERMAN MILLER**

* **5 năm**

Các loại vải độc quyền của Herman Miller được áp dụng cho tất cả các sản phẩm ghế ngồi (các trường hợp ngoại lệ bảo hành 12 năm bao gồm: Ace, AireWeeave 2, Aristo, Balance, Crep, Dex, Duo, Epic, Flexnet, Intercept, Interweave 2, Leather, Lyris 2, MCL Leather, Marvel, Mercer, Monologue, 8Z Pellicle, Rhythm, Sequel, Strata, Summit, Sync, Whisper và hàng dệt độc quyền dành cho tất cả các sản phẩm của Workspace); tựa lưng ghế Sayl.

**CÁC BỘ PHẬN VÀ LINH KIỆN**

* **5 năm**

Chấn lưu điện tử dùng trong chiếu sáng, thiết bị trên khóa điện tử, các bộ phận cơ khí (Trục truyền động, motor,vv) trên bàn nâng hạ Locale; Các thành phần về cơ và điện của bàn nâng hạ Motia, bàn nâng hạ Nevi và Nevi Link; bộ sưu tập OE1, giá treo màn hình Agile wall, các thành phần cơ và điện trên Micro Pack; Ratio; Cơ cấu quay và đối trọng khí nén của bàn nâng hạ Renew; tùy chọn chiều cao chân bàn Renew.

* **3 năm**

Dịch vụ bảo hành các bộ phận: động cơ điện cho bàn nâng hạ Co/Struc, móc treo áo.

* **2 năm**

Linh kiện điện ( công tắc, hộp điều kiển,vv) điều chỉnh độ cao của Locale

1 năm

Cảm biến hệ thống vòi Compass và hộp điều khiển.

* **6 tháng**

Tất cả các sản phẩm, bộ phận và bất kỳ dịch vụ nào khác không được liệt kê ở trên, đã được bán hoặc cung cấp bởi Herman Miller hoặc các công ty con của Herman Miler, ngoại trừ các sản phẩm tiêu hao như pin, bút dạ màu, cục tẩy, bóng đèn, quạt và các sản phẩm điện tử khác không bảo hành được đưa ra.

* **Không bảo hành**

Bộ sưu tập OE1 và khăn Microfiber

**SẢN PHẨM CỦA NHÀ SẢN XUẤT KHÁC**

* Herman Miller chưa có chính sách bảo hành sản phẩm của các nhà sản xuất khác nhưng sẽ chuyển đến người mua trực tiếp những bảo hành do các nhà sản xuất khác cung cấp trong phạm vi có thể.
* Các quy định áp dụng cho tất cả các sản phẩm và dịch vụ mang thương hiệu Herman Miller: Miller Knoll, Inc.(MillerKnoll), 855 East Main Avenus, PO Box 302, Zeeland, Michigan 49464- 0302, USA đảm bảo cho các sản phẩm của Herman Miller và các công ty con bán ra không bị lỗi gì về vật liệu và kỹ thuật, bất kể thời gian sử dụng sản phẩm trong thời hạn bảo hành được chỉ định ở phía dưới.
* Bảo hành này có hiệu lực bao gồm việc bán sản phẩm của Herman Miller ở tất cả các quốc gia.
* Không phải tất cả các dòng sản phẩm nào cũng đều được Herman Miller tiếp thị ở tất cả các quốc gia hay tại một địa điểm cụ thể nào. Nhằm đảm bảo tính khả dụng của dòng sản phẩm được xác định trên bảng giá hiện tại áp dụng cho các khu vực khác nhau.
* Trong thời hạn bảo hành, Herman Miller có nghĩa vụ sẽ sửa chữa hoặc thay thế ( do hãng lựa chọn ) bất kỳ sản phẩm, bộ phận hoặc thành phần nào được hãng bảo hành, bảo hành có hiệu lực sau khi sản phẩm được bán. Trường hợp sản phẩm bị lỗi do kỹ thuật hoặc vật liệu, Herman Miller sẽ sửa chữa hoặc thay thể sản phẩm, bộ phận bằng một sản phẩm hoặc một bộ phận tương đương.
* Bảo hành này chỉ dành cho những người mua trực tiếp sản phẩm mới từ Herman Miller, Các công ty con hoặc đại lý đước ủy quyền của Herman Miller
* Mọi sản phẩm, bộ phận hoặc thành phần phải được sử dụng theo hướng dẫn sử dụng của Herman Miller và được lắp đặt với những kỹ thuật viên được đào tạo tại nhà máy của Herman Miller, hoặc người lắp đặt của đại lý được Herman Miller ủy quyền. Nếu những điều kiện này được đáp ứng, phạm vi bảo hành sẽ được mở rộng.
* Bất kể việc sử dụng sai, lạm dụng hoặc tự ý sửa đổi hiện trạng ban đầu đều mất đi hiệu lực bảo hành của hãng. Herman Miller không đảm bảo hiệu suất sử dụng của sản phẩm khi kết hợp với sản phẩm khác ngoài hãng.
* Bảo hành chỉ giới hạn bao gồm các sản phẩm, linh kiện do Herman Miller cung cấp và công tác sửa chữa liên quan được thực hiện bởi các đại lý của Herman Miller ủy quyền.
* Thời hạn bảo hành bắt đầu từ ngày mua hàng.
* Chính sách bảo hành này đã mô tả đầy đủ tất cả các bảo hành được đưa ra và các biện pháp khắc phục có sẵn đối với các sản phẩm và dịch vụ của công ty.
* Herman miller và các công ty con từ chối bảo hành bất kỳ những lý do khác ngoài phạm vi nêu trên.

**HERMAN MILLER KHÔNG BẢO HÀNH**

* Các biến thể tự nhiên hoặc vết xước của vân gỗ
* Những thay đổi về mặt hoàn thiện bao gồm: độ bền màu, sản phẩm bị cũ đi theo thời gian, bị tiếp xúc với ánh sáng hoặc ánh nắng trực tiếp.
* Vết sẹo hoặc nếp nhăn xuất hiện tự nhiên trên sản phẩm bằng da
* Đường vân, vết hằn, lỗ rỗng, hay vết nứt tự nhiên được tìm thấy trong đá.
* Những hư hỏng do hao mòn thông thường: vải bị xù lông, vật liệu bị phai màu tự nhiên,..
* Độ bền màu hoặc màu sắc của hàng dệt may hoặc lớp hoàn thiện, bao gồm cả sự phù hợp chính xác về các vết cắt của sản phẩm so với hàng mẫu.
* Bề mặt Veneer bị hư hại, bị xước hoặc bị đổi màu do tiếp xúc với cao su hoặc các chất tương tự, hư hại hoặc vết hằn từ các vật sắc nhọn.
* Những thay đổi về độ ồn của động cơ tính theo đơn vị decibel của các sản phẩm có cơ chế điều chỉnh chiều cao.
* Hư hỏng hoặc đánh dấu vật liệu hoặc hàng dệt may bị mài mòn theo thời gian gây ra bằng vật liệu sắc nhọn hoặc dị vật khác
* Sự đổi màu của các hàng dệt may hoặc bề mặt của vật liệu do vết bẩn hoặc đổi màu do tiếp xúc với nước tẩy rửa.
* Herman Miller chỉ kiểm tra các vật liệu của chính hãng, và sẽ không cung cấp bất kỳ bảo hành nào đối với những vật liệu của các mặt hàng khác do khách hàng cung cấp.
* Herman Miller không bảo hành các sản phảm tiếp xúc với điều kiện môi trường khắc nghiệt hoặc được bảo quản không đúng cách.
* TRONG PHẠM VI ĐƯỢC PHÁP LUẬT CHO PHÉP, TRONG BẤT KỲ TRƯỜNG HỢP, BAO GỒM BẢO HÀNH VỀ KHẢ NĂNG BÁN ĐƯỢC HOẶC TÍNH PHÙ HỢP CHO MỘT MỤC ĐÍCH CỤ THỂ, ĐƯỢC MIỄN TRỪ TRÁCH NHIỆM TRONG PHẠM VI BẮT BUỘC PHÁP LÝ, ĐƯỢC GIỚI HẠN TRONG THỜI HẠN BẢO HÀNH BẰNG VĂN BẢN NÀY
* HERMAN MILLER SẼ KHÔNG CHỊU TRÁCH NHIỆM PHÁM LÝ VỀ NHỮNG BẤT TIỆN CHẬM TRỄ MẤT THỜI GIAN, THIỆT HẠI VỀ THƯƠNG MẠI HOẶC THIỆT HẠI NGẪU NHIÊN DO HẬU QUẢ CỦA NHỮNG LÝ DO TRÊN GÂY RA.
* Chỉ áp dụng ở Hoa Kỳ: Một số tiểu bang không cho phép hoặc giới hạn thời gian khiến thời gian bảo hành bị kéo dài, hoặc giới hạn gây lên thiệt hại ngẫu nhiên, vì vậy các giới hạn bảo hành ở hai đoạn trước đó có thể không được áp dụng. Bảo hành này cung cấp cho người mua quyền lợi hợp pháp cụ thể; tuy nhiên, các quyền lợi của người mua có thể khác nhau giữa các tiểu bang.
* Áp dụng bên ngoài Hoa Kỳ: Ngoại trừ những điều đã nếu ở trên, Herman Miller sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ tổn thất hoặt thiệt hại nào (bao gồm cả chi phí) do người mua hoặc bất kỳ bên thứ 3 nào gây ra, dù trực tiếp hay gián tiếp. Trong chính sách này sẽ loại trừ bất kỳ trách nhiệm pháp lý nào của Herman Miller đối với trường hợp gây tử vong và gây thương tích bởi lý cho sơ suất cả cá nhân.
* Chính sách có hiệu lực từ tháng 8/2022